

---

Le Serveur de Communication IceWarp

# Administration du WebClient

Version 12.2

**IceWarp**<sup>®</sup>



Décembre 2019

# Sommaire

<b>Introduction</b> .....	<b>3</b>
<b>Présentation</b> .....	<b>3</b>
Les licences .....	3
Installation .....	4
Connexion au WebClient .....	4
Les fonctions particulières .....	5
<b>Menu WebClient de la console d'administration</b> .....	<b>6</b>
<b>Personnalisation de l'interface par le WebAdmin</b> .....	<b>8</b>
<b>Présentation de l'interface administrateur du WebClient</b> .....	<b>9</b>
Droits d'administration .....	9
Les droits sur les options .....	10
Options de l'onglet Courrier .....	11
Menus Général et Composition .....	11
Menu Groupes.....	11
Menu Signature.....	11
Options de l'onglet WebChat.....	12
Menu WebChat et menu Fenêtre de Chat .....	12
Options de l'onglet Général .....	13
Menu Paramètres globaux .....	13
Menu Page de connexion .....	14
Menu Réinitialiser mot de passe .....	15
Menu Serveur .....	16
Menu Page d'accueil .....	16
Menu Restrictions .....	18
Menu Intégrations.....	20
Options de l'onglet Calendrier .....	20
Menu principal .....	20
Menu Paramètres par défaut.....	21
Menu Rappeler .....	21
Options de l'onglet Domaines.....	22
<b>La configuration des groupes</b> .....	<b>22</b>
Comment configurer le groupe.....	22
Utilisation du groupe .....	25
<b>Configuration de la validation en deux étapes</b> .....	<b>27</b>
<b>Gérer un dossier situé sur un serveur</b> .....	<b>29</b>

---

# Introduction

Le **WebClient** d'IceWarp est une application web basée sur les technologies AJAX, XML, JavaScript, authentification RSA.

Le WebClient est un système de communication complet intégré dans une interface universelle (le navigateur Internet). Ce système de communication intègre en particulier :

- La messagerie classique **Emails**
- La gestion des **documents** (visualisation, modification) à l'aide du WebDocuments
- Un client de messagerie instantanée (IM), le **WebChat**
- Un client pour créer des réunions avec conférence vocale et partage d'écran, le **WebMeeting**
- Un client pour les discussions et travail de groupe : **TeamChat**
- Un client de téléphonie (VoIP avec SIP) avec visiophonie, le **WebPhone**
- Un client d'envoi de **SMS**

Plus des fonctions de **GroupWare** : **partage** de carnets d'adresses, calendriers, documents...

Au WebClient, on peut adjoindre **l'agent de notification** qui complète les fonctions d'un client de messagerie.

L'objectif de ce document est de donner à l'administrateur les indications lui permettant de configurer le WebClient. Il vient en complément du document utilisateur.

Un certain nombre de **documents complémentaires** sont téléchargeables sur [www.icewarp.fr](http://www.icewarp.fr)

- **Guide de l'utilisateur du WebClient** (accessible directement dans le menu Aide du WebClient)
- Guides d'installation et de démarrage du serveur IceWarp
- L'agent de Notification d'IceWarp
- Guide d'installation du téléphone Web
- Guide de partage

---

# Présentation

## Les licences

Le serveur **IceWarp** et le **WebClient** font partie de la même licence. Une licence serveur donne donc automatiquement droit aux fonctions de base du WebClient.

Il suffit que le service **GroupWare** soit configuré (avec sa base de données) et démarré pour utiliser les fonctions du calendrier et du carnet d'adresses. La **licence GroupWare** est cependant nécessaire pour partager ces données entre plusieurs utilisateurs.

Des licences spécifiques sont nécessaires pour utiliser le client de **Messagerie Instantanée** et le client **SIP** (téléphonie et réunions) intégrés au WebClient.

## Installation

Le WebClient est installé automatiquement en même temps que le serveur de communication IceWarp. En cas de nouvelle installation, le WebClient est donc immédiatement opérationnel.

Attention, en cas de mise à jour du serveur IceWarp à partir d'une version 8 ou antérieure, des précautions particulières doivent être prises, voir le paragraphe [Migration](#).

## Connexion au WebClient

Le WebClient IceWarp est compatible avec les navigateurs suivants :

- Mozilla **Firefox** 7 et plus
- Apple **Safari** 9 et plus,
- Microsoft **Internet Explorer** 10 et plus et **EDGE**
- Google **Chrome** 4 et plus
- **Opera** 10 et plus (pour ce navigateur, l'utilisateur doit valider "Allow scripts to detect context menu events" dans Tools – Preferences – Advanced – Content – Javascript Options...)

Les autres navigateurs doivent plutôt utiliser le WebClient "**tablette**"

**NB** : Certaines fonctions du **WebPhone** et du **WebMeeting** ne sont accessibles que sur les navigateurs les plus récents (possédant les fonctions WebRTC). A ce jour, seul Chrome permet le partage d'écran.

L'URL par défaut pour une connexion sécurisée au serveur IceWarp est :

- **https://<serveur>**
- **https://<serveur>/webmail/** Si le dossier webmail n'est pas choisi automatiquement
- **https://<serveur>:<port>/webmail/** Si le port standard 443 n'est pas utilisé

<serveur> doit être remplacé par le nom de l'hôte.

<port> doit être remplacé par le port utilisé si ce n'est pas le port 443.

Si l'on souhaite se connecter en mode non sécurisé, l'URL est alors la suivante :

- **http://<serveur>**
- **http://<serveur>/ webmail /** Si le dossier webmail n'est pas choisi automatiquement
- **http://<serveur>:<port>/ webmail /** Si le port standard 80 n'est pas utilisé

Il faut savoir que dans ce cas, toute coupure de la liaison même très fugitive obligera l'utilisateur, pour des questions de sécurité, à se reconnecter.

**NB** : après un certain temps d'inactivité ajustable par l'administrateur dans les options du WebClient, la [session peut être déconnectée automatiquement](#) et l'authentification peut être à nouveau nécessaire.

### Interface d'administration du WebClient

Il est possible aussi de se connecter à l'interface Web **d'administration** du serveur par :

**https://<serveur>/admin/** ou **http://<serveur>/admin/**

Les administrateurs du Client Web ont intérêt à utiliser **l'authentification en deux étapes** décrites dans le document d'utilisation du Client Web.

## Les fonctions particulières

### La personnalisation par domaine

Il est possible de personnaliser la configuration par domaine, voir pour cela [l'onglet domaine](#).

### La configuration des groupes

La configuration d'un groupe permet aux membres d'envoyer des messages au nom du groupe et de collecter les messages envoyés dans un dossier du groupe.

Ce sujet est traité [dans un chapitre spécifique](#).

### La configuration de l'interface WebDocuments

Il est possible à partir de la version 11.4 de visualiser et de modifier les documents de type Office directement dans l'interface du WebClient.

L'administrateur doit pour cela créer un serveur de document sur une machine distincte.

La procédure complète est détaillée dans un document spécifique :

<http://www.icewarp.fr/download/guides/IceWarp - v12 - Guide installation WebDocuments.pdf>

### Permettre à un utilisateur de gérer un dossier situé sur un serveur externe

Il est possible pour un utilisateur de manipuler un dossier complet situé sur le serveur IceWarp ou sur un autre serveur. Ce dossier est alors visible dans son répertoire Documents. [Voir détails plus loin](#).

### Configurer la validation en 2 étapes

Il est possible à un utilisateur du Client Web de définir une validation en deux étapes mais il faut pour cela que l'administrateur du serveur ait configuré cette possibilité. [Voir détails en fin de document](#).

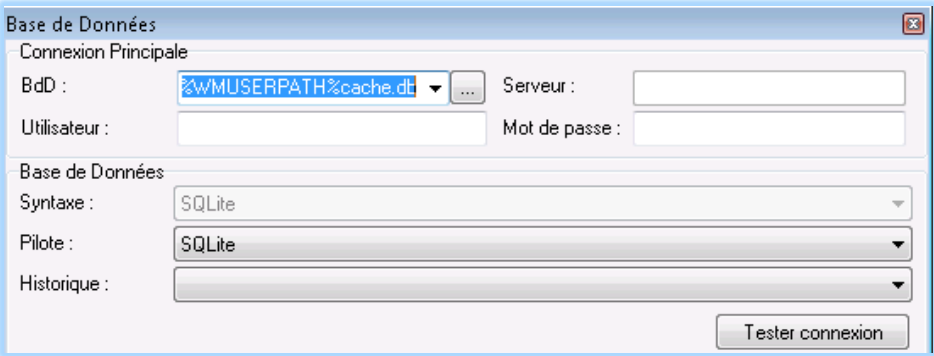
## Menu WebClient de la console d'administration

Certains éléments de configuration sont accessibles par la console d'administration dans le menu "GroupWare -> WebClient" :

Ces options sont aussi accessibles dans le [menu administrateur du WebClient](#).

Le WebClient peut être désactivé dans le menu **Systeme -> Services**.

Champ	Description
<b>Serveur SMTP</b>	127.0.0.1 est la valeur par défaut du serveur SMTP. Ne changer cette adresse qui si nécessaire
<b>Utiliser l'authentification SMTP</b>	Si cette option est cochée, la séquence SMTP est authentifiée. Cette option est conseillée, elle permet de garantir que tout utilisateur qui se prétend local est identifié.
<b>Serveur IMAP</b>	127.0.0.1 est la valeur par défaut du serveur IMAP. Ne changer cette adresse qui si nécessaire
<b>SERVEUR MI</b>	127.0.0.1 est la valeur par défaut du serveur de Messagerie Instantanée. Ne changer cette adresse qui si nécessaire
<b>URL</b>	Cette URL est envoyée par la "Découverte Intelligente" aux clients qui ont besoin de connaître l'URL du WebClient (l'agent de Notification en particulier). Si des hôtes virtuels ont été définis, ceci indique quel hôte doit être utilisé.
<b>Permettre uniquement les connexions SSO</b>	Cocher cette case pour obliger les utilisateurs à utiliser SSO (Single Sign On)

<b>Connexion avec adresse mail</b>	Permet à l'utilisateur du WebClient de se connecter avec son adresse complète au lieu de son nom d'utilisateur même si l'option générale (Stratégie de connexion) n'impose pas l'adresse complète.
<b>Paramètres BD...</b>	<p>Permet de définir la base de données qui est utilisée par le WebClient (pas de données permanentes mais des données temporaires permettant d'accélérer le fonctionnement de l'interface). SQLite est la base par défaut (une base par utilisateur). La fenêtre se présente alors de cette façon :</p>  <p>MySQL est supporté. La librairie libmysql.dll doit être accessible (dans le répertoire IceWarp ou dans le répertoire System de Windows). La ligne php_pdo_mysql.dll doit être dé-commentée dans le fichier php.ini.</p> <p>Note : le fichier php.ini est rechargé à chaque mise à jour, il est donc conseillé d'utiliser le fichier php.user.ini à placer dans le même répertoire (pour plus de détail voir l'aide en ligne de la console en recherchant "php.user.ini Avantages").</p> <p>Spécifier "mysql:host=localhost;dbname=icewarpwebmail" par exemple</p> <p>MS SQL peut aussi être utilisé mais uniquement avec ODBC. Il faut alors créer un DSN spécifique (appelé webmail par exemple) et spécifier dans le champ : "odbc:webmail".</p> <p>Vérifier que la ligne php_pdo_odbc.dll du fichier php.ini n'est pas commentée (elle ne l'est pas par défaut).</p> <p>Les bases de données testées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MySQL community serveur 5.0.x (la version 5.1 a un bug et ne marche pas avec PDO)</li><li>- Microsoft SQL Server version 2005 et 2008</li><li>- SQLite (qui s'avère la base la plus performante dans ce cas particulier)</li></ul>

---

# Personnalisation de l'interface par le WebAdmin

Il est possible de se connecter à l'interface WebAdmin par l'URL :

**https://<serveur>/admin/**

Il faut des droits administrateur pour accéder à la personnalisation des interfaces

Une fois connecté, il faut aller dans le menu "Marque blanche"

Ce menu permet de modifier la page de login au WebClient et au WebAdmin

Il est possible :

- D'ajouter un logo
- De modifier la couleur du style, le titre et l'image de fond
- De modifier les options de la fenêtre de connexion
- De définir l'option de vérification dans le cas de l'inscription automatique

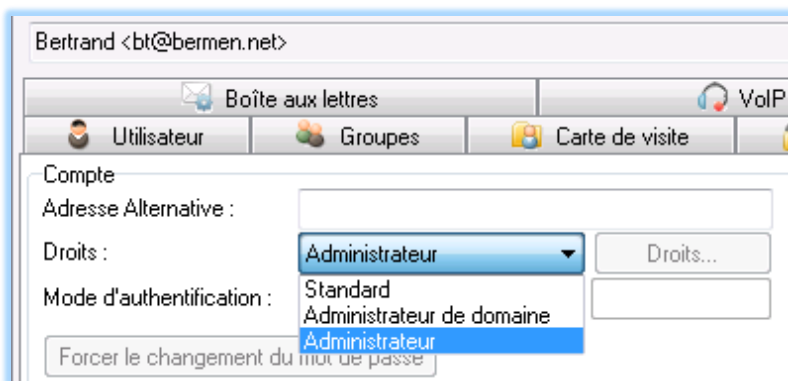
Pour plus d'information, [voir le document WebAdmin](#)



# Présentation de l'interface administrateur du WebClient

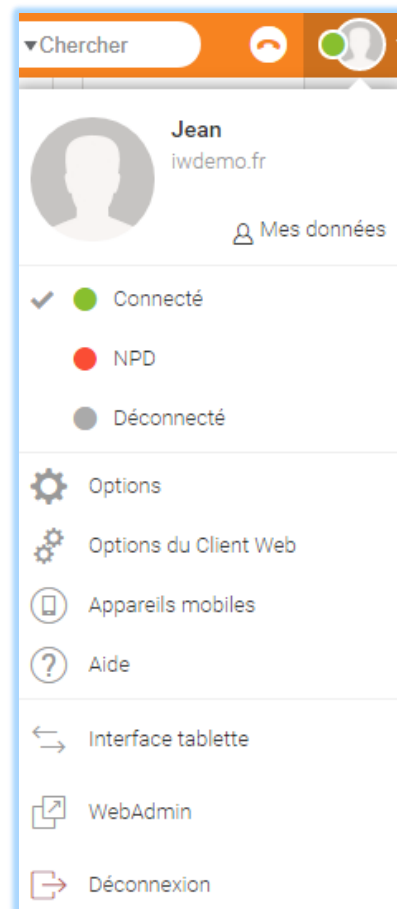
## Droits d'administration

Pour qu'un compte puisse accéder au menu administrateur, il doit avoir des droits "Administrateur" ou "Administrateur de Domaine". Ces droits sont définis dans la console d'administration dans l'onglet "Options" du compte :



Si le droit est positionné à **Administrateur de domaine**, les droits peuvent être définis plus en détail (bouton "Droits") et ses prérogatives peuvent s'étendre à plusieurs domaines.

Lorsqu'ils se connectent au WebClient, ces utilisateurs ont le menu Outils suivant :



"**Options du Client Web**" est remplacé par "**Options du domaine**" pour les administrateurs de domaine. Ces menus sont très semblables, le second ayant des restrictions par rapport au premier.

Nous allons voir ci-après comment gérer les droits de modification des options. Puis nous regarderons les options qui sont **spécifiques de l'administrateur**. Les autres options sont décrites dans la documentation utilisateur du WebClient.

## Les droits sur les options

La particularité des menus d'administration du WebClient est la présence des colonnes d'options rouges et vertes sur la droite de la fenêtre. Voici leur utilité.

Dans le menu Options du WebClient, les options se présentent de la façon suivante :

Style	Default	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couleur Style	Bleu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Style du texte	Auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Voici la signification de ces couleurs :

Case rouge	Case verte	Description
non cochée	non cochée	L'option est fournie par défaut mais peut être modifiée par tous les utilisateurs
non cochée	cochée	L'option est imposée aux utilisateurs mais les administrateurs de domaine peuvent la modifier pour les utilisateurs de leur domaine.
cochée	non cochée	Combinaison interdite
cochée	cochée	L'option est imposée à tous les utilisateurs et les administrateurs de domaine ne peuvent pas la modifier.

Pour l'administrateur de **domaine, seule la colonne verte existe.**

Si la case verte ne peut être décochée, c'est que l'option n'est **pas accessible aux utilisateurs.**

N'oubliez pas non plus de cocher l'option sur le **début de la ligne** le cas échéant.

S'il n'y a ni case verte, ni case rouge, l'option est appliquée à tous les comptes de tous les domaines.

## Options de l'onglet Courrier

### Menus Général et Composition

La plupart de ces options sont accessibles par les utilisateurs eux-mêmes, la seule option réservée à un administrateur est contenue dans l'onglet Général et est l'option "**Informé l'expéditeur des échecs**".

Cette option s'applique lorsqu'un message est envoyé à plusieurs destinataires dont au moins un est local et rejette le message (parce qu'il n'existe pas ou pour d'autres raisons) ; dans ce cas :

- Si cette option n'est pas cochée, le message ne sera envoyé à aucun destinataire.
- Si cette option est cochée, le message sera envoyé et un message de refus sera envoyé par le destinataire local.

### Menu Groupes

Courrier	WebChat	Général	Calendrier	Domaines
Général		Groupe ▲		Dossier Envoyés
Composition		formation@iwdemo.fr		Défaut
Groupes				
Signature		Ajouter	Modifier	Supprimer
Valider		Annuler		

L'administrateur doit introduire dans cette liste les groupes dont l'adresse pourra être utilisée comme **expéditeur de message** par les membres du groupe.

Une signature particulière pourra leur être associée par l'utilisateur.

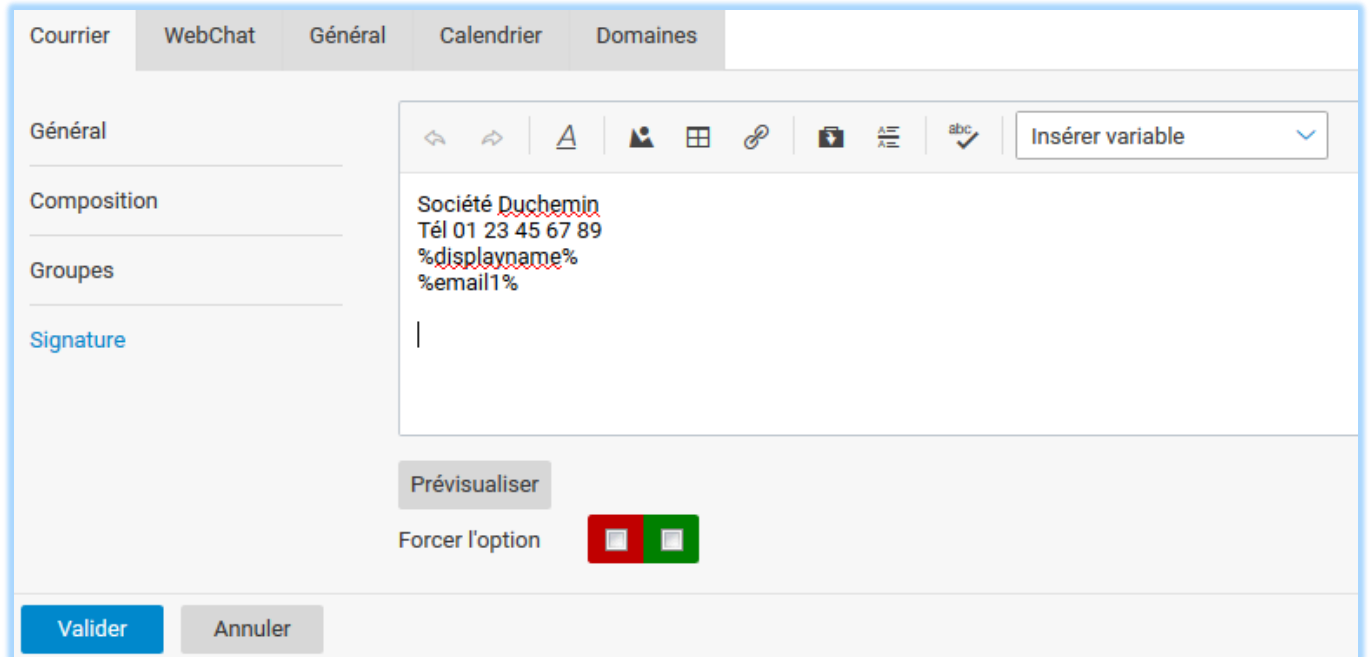
Il est possible d'associer une boîte d'envoi spécifique à [ces groupes voir le paragraphe sur ce sujet](#).

### Menu Signature

Cet onglet permet de créer une signature commune pour le ou les domaines.

Attention au forçage de l'option pour les utilisateurs :

- Si l'option est forcée, cela écrase la signature que l'utilisateur pourrait avoir créé sous le nom de "Défaut". Il vaut donc mieux les prévenir avant d'effectuer ce forçage.
- Si l'option n'est pas forcée et que l'utilisateur a créé une signature sous le nom Défaut, il ne verra pas la signature commune



Le menu déroulant "Insérer variable" permet d'introduire les éléments d'identités de l'utilisateur.

## Options de l'onglet WebChat

Ces options sont toutes accessibles par les utilisateurs

### Menu WebChat et menu Fenêtre de Chat

NPD = Ne Pas Déranger

## Options de l'onglet Général

### Menu Paramètres globaux

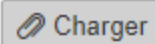
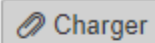
Style	Default	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Couleur Style	Bleu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Style du texte	Auto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Mode nuit			
Langue	Français	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Page initiale	Boîte de réception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Confirmer en quittant	Si activité en cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notifications	Auto (en arrière plan)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URL de déconnexion		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Déconnexion après inactivité (minutes)	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Utiliser HTTP Flash Upload dans session SSL		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher les favoris		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Ouvrir PDF avec le lecteur intégré		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ne pas effacer le filtre de recherche au changement de dossier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Format de la date	DD/MM/YYYY	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Format de l'heure	24 heures	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calendrier alternatif	Gregorian	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

L'option "**URL de déconnexion**" : cette URL est exécutée après déconnexion de l'utilisateur. Si rien n'est spécifié, c'est l'URL de connexion qui est lancée.

L'option "**Déconnexion après inactivité**" : offre une sécurité supplémentaire au cas où l'utilisateur ne procéderait pas lui-même à sa déconnexion. Cela est surtout utile pour les utilisateurs d'ordinateurs publics.

L'option "**Utiliser HTTP Flash Upload dans session SSL**" est à décocher lorsque le module Flash du navigateur refuse le certificat du serveur ce qui se traduit par des problèmes de téléchargement des pièces jointes ou des fichiers et sa suppression entraîne l'impossibilité de joindre plusieurs pièces jointes simultanément et supprime l'indicateur de téléchargement.

## Menu Page de connexion

Logo page de login		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fond d'écran de login	Default	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Couleur de la page de connexion		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver le choix de la langue sur la page de login		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Désactiver Inscription		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver "Maintenir la connexion"		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver choix du compte		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver le lien vers support sur la page de login		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver le lien vers Facebook sur la page de login		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
URL de la page à Aimer	<a href="https://www.facebook.com/plu">https://www.facebook.com/plu</a>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver le lien vers Twitter sur la page de login		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lien Twitter	<a href="https://twitter.com/icewarpfrar">https://twitter.com/icewarpfrar</a>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver intégration avec LinkedIn		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lien LinkedIn		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Le "**Logo page de login**" est affiché sur l'écran de connexion en haut à gauche. Il peut être chargé par le bouton "Charger". Il doit avoir une taille de 145x40 pixels. N'appellez pas votre logo **logo.jpg** car il serait écrasé lors de la prochaine mise à jour.

Ce logo est utilisé pour les interfaces Avancée et Tablette. Pour les mobiles et Apple, il est possible de créer des logos spécifiques qui doivent être placés dans ces répertoires :

- Pour les mobiles : <install\_directory>\html\webmail\pda\skin\pda\css\images
- Pour Apple: <install\_directory>\html\webmail\pda\skin\apple\css\images

Les images doivent s'appeler logo-custom.jpg ou logo-custom.gif. Le serveur test l'existence de ces fichiers, s'ils existent, ils sont utilisés sinon, logo.jpg est utilisé.

**Attention : l'inscription** est une option dangereuse, il faut la laisser désactivée sauf en cas de nécessité. L'inscription permet à n'importe quel utilisateur de s'authentifier et donc d'envoyer des messages.

## Menu Réinitialiser mot de passe

Cette option n'est accessible qu'à l'administrateur

Permettre la réinitialisation de mot de passe

Objet

Bonjour %username%,

Avez-vous demandé la réinitialisation du mot de passe de votre compte %email% ?

Pour confirmer cette demande et effectuer le changement de mot de passe, cliquez sur le lien ci-dessous (ou faites un copier-coller dans votre navigateur) :

%url%

Cette option évite une intervention manuelle à l'administrateur lorsqu'un utilisateur a perdu son mot de passe. Il faut que l'utilisateur ait un autre moyen de recevoir ses mails ou ait donné une adresse alternative.

## Menu Serveur

port HTTP	<input type="text" value="80"/>		
Serveur IMAP	<input type="text" value="127.0.0.1"/>	Port	<input type="text" value="143"/>
Serveur SMTP	<input type="text" value="127.0.0.1"/>	Port	<input type="text" value="25"/>
Serveur XMPP	<input type="text" value="127.0.0.1"/>	Port	<input type="text" value="5222"/>
<input type="checkbox"/> Permettre uniquement les connexions SSO			
<input type="checkbox"/> Connexion avec adresse mail			
<input type="checkbox"/> Activation du tri des e-mails (collations) pour MySQL			
Niveau de détail du journal	<input type="text" value="Étendu"/>		
<input type="checkbox"/> HTTP cookie sécurisé			
Limite de chargement (Mo)	<input type="text" value="0"/>		

Certains de ces éléments sont aussi accessibles dans le [menu WebClient](#) de la console d'administration.

Les ports et les journaux sont modifiables par le menu Système -> Services de la console.

La **limite de chargement** permet de modifier la limite absolue des fichiers qui pourront être chargés par le WebClient. C'est la variable `upload_max_filesize` de `upload.php` qui est modifiée à partir de la valeur `<upload_limit>` stockée dans `\config\_webmail\server.xml`.

Il peut s'écouler un certain temps avant la prise en compte de la nouvelle valeur. Ce temps est lié à la durée de vie du cache définie dans `php.ini` (`user_ini.cache_ttl`).

## Menu Page d'accueil

<input checked="" type="checkbox"/> Activer la bannière de téléchargements d'applications	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Activer la bannière	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
URL de la bannière	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Hauteur de la bannière (px)	<input type="text" value="60"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ces options permettent de définir la page affichée lorsque le compte lui-même est sélectionné.

### Activer la bannière

Permet d'activer une bannière spécifique en haut de la page (cf. URL de la bannière).

### Activer la bannière de téléchargement d'applications

La bannière suivante est affichée, elle permet le téléchargement des applications clientes :



Applications clientes IceWarp et licences

Profitez au mieux des services accessibles par votre compte IceWarp. Cliquez ici pour télécharger les applications clientes et leur clé d'activation, les manuels et la façon d'accéder à vos calendriers, contacts, aux informations de disponibilité depuis votre poste de travail :

- [IceWarp Client Desktop](#)
- [IceWarp Outlook Sync](#)
- [IceWarp agent de notification](#)

**URL de la bannière**

Permet de choisir la bannière qui sera affichée

**Hauteur de la bannière**

Détermine la hauteur de la bannière.

## Menu Restrictions

Toutes ces options permettent de désactiver un certain nombre de messages, d'options et de fonctions sur le WebClient.

<input type="checkbox"/> Désactiver l'onglet Licences	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver modification "Mes données"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver modification "Mon Compte"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Interdire changement du mot de passe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver Autres Comptes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver alias	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver redirection	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver bascule HTML/texte lors de composition du message	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver SmartAttach	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver révision automatique	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver Joindre élément du WebClient	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver les dossiers de recherche	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver Dropbox	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver Export des données GroupWare	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver WebPhone (client VOIP interne)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver le transfert d'appel	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver client VoIP externe (SIP)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver WebChat	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver SMS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver règles	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver Google Maps	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<input checked="" type="checkbox"/> Cacher la chaîne de tri	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Masquer l'adresse alternative	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ne pas proposer partage sans authentification	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Masquer le partage pour les groupes et domaines	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ne pas afficher le menu Transférer	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Masquer l'option "Conserver les messages" du menu "Courrier - Transferts"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Ne pas afficher le menu Répondeur	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Masquer l'onglet Anti-Spam	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Exclure les GAL de l'auto-complétion	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver effacement distant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Forcer les utilisateurs de renseigner la carte de visite	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver nouvel alias	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver les certificats privés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver les paramètres météo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Désactiver la gestion des contacts Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Désactiver les types sélectionnés</b>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Contact	<input type="checkbox"/> Calendrier	<input type="checkbox"/> RSS
<input type="checkbox"/> Journal	<input type="checkbox"/> Note	<input type="checkbox"/> Quarantaine
<input type="checkbox"/> Tâche	<input type="checkbox"/> Document	

"Désactiver modification Mes données" se rapporte au menu accessible en haut à droite du WebClient.

"Désactiver modification "Mes données"" se rapporte au menu accessible par Options -> Comptes -> Mon compte et bloque la modification des champs Nom, Description, email de secours.

## Menu Intégrations

Clé d'application Dropbox

Pour l'intégration avec Dropbox, il faut se connecter sur le site [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com) et créer une clé d'application. Dropbox vous demandera un descriptif et le nom du serveur IceWarp ou son IP.

Clé d'application Google Maps

Pour une intégration avec Google Maps, se connecter sur <https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/get-api-key> et créer une clé API.

La clé Google permet aux utilisateurs d'avoir accès à un plan à partir de l'adresse des contacts.

## Options de l'onglet Calendrier

### Menu principal

Fuseau horaire

La journée commence à

La journée se termine à

La semaine commence le jour courant

La semaine commence le

La semaine de travail commence le

La semaine de travail finit le

Supprimer de la corbeille si plus ancien que (jours)

Calendrier additionnel

Grégorien  
Jalaali  
Hijri  
Buddha  
-

Permet de définir les paramètres temporels par défaut du calendrier mais chaque utilisateur peut les redéfinir lui-même.

## Menu Paramètres par défaut

Rendez-vous présentés comme	<input type="text" value="Occupé"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage des rendez-vous	<input type="text" value="Public"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage des contacts	<input type="text" value="Public"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage des journaux	<input type="text" value="Public"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage des notes	<input type="text" value="Public"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage de fichiers	<input type="text" value="Public"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage des tâches	<input type="text" value="Public"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Permet de définir les paramètres de partage par défaut du calendrier mais chaque utilisateur peut les redéfinir lui-même.

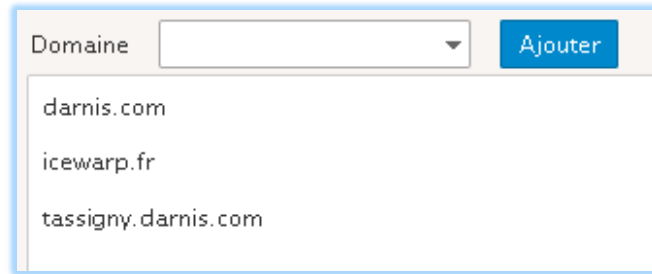
## Menu Rappeler

<input checked="" type="checkbox"/> Appliquer les rappels par défaut aux nouveaux rendez-vous
Me rappeler <input type="text" value="15"/> Minute(s) avant

Un rappel peut être appliqué à chaque nouvel événement par défaut. L'utilisateur peut le supprimer au moment de la création.

## Options de l'onglet Domaines

L'administrateur peut modifier les options spécifiques de chaque domaine en utilisant le **menu Domaines** des options du WebClient et en indiquant le domaine choisi :



Les options choisies par l'administrateur surchargent dans ce cas les options choisies par l'administrateur de domaine.

### Mapping entre domaine et serveur

Il est possible de définir un serveur comme attaché à un domaine particulier de façon à ce que les options de ce domaine soient chargées lorsqu'une connexion est effectuée avec ce serveur.

Il faut constituer un fichier de configuration pour chaque serveur. Ce fichier contient uniquement le nom du domaine.

Ce fichier a comme nom le nom du serveur suivi de l'extension .dat et est placé dans le répertoire :

...\config\\_webmail\\_hosts\<<serveur>.dat

---

## La configuration des groupes

Cette fonction permet de créer un groupe possédant sa propre boîte des messages envoyés en plus de sa propre boîte de réception.

Tout utilisateur membre de ce groupe peut donc envoyer un message au nom du groupe et le message envoyé sera vu par tous les membres. Le message envoyé peut d'autre part être envoyé avec une signature spécifique du groupe.

### Comment configurer le groupe

Pour l'exemple, le groupe s'appelle **support@iwdemo.fr**.

Nous aurons besoin d'un compte ayant des droits d'administrateur sur le serveur IceWarp et appartenant au groupe (ici **jean@iwdemo.fr**).

NB : si le domaine auquel appartient le groupe est un domaine possédant une configuration spécifique (à vérifier dans les Options du WebClient -> onglet Domaines) alors il faut que le compte soit **administrateur du domaine** et non administrateur système.

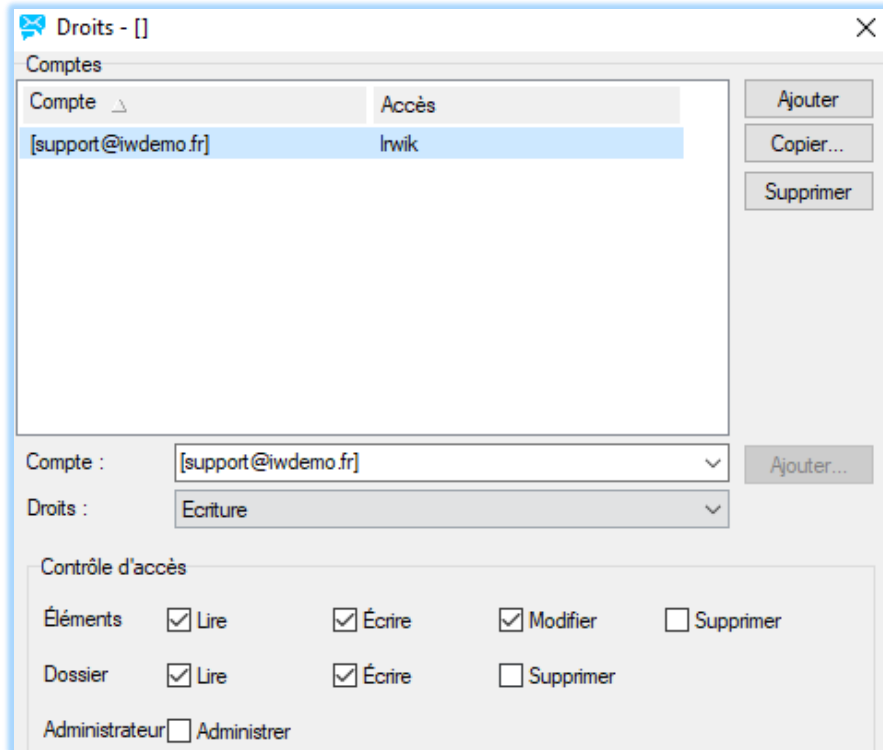
- 1 - Dans la console d'administration, il faut créer le groupe en cochant :
- "Créer un dossier public"
  - "Ne pas mettre le courrier aux membres, le déposer dans le dossier partagé"

Il faut ensuite introduire les membres dans le groupe (tout le domaine dans cet exemple) :

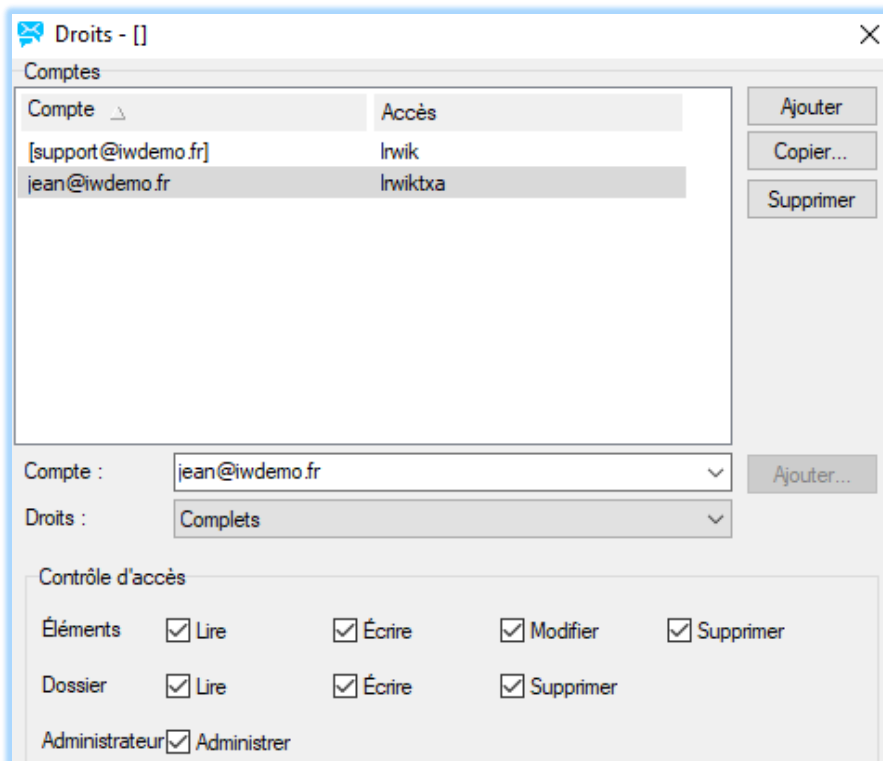
2 - Affecter des droits aux membres.

Ces éléments se configurent en allant sur le bouton **Droits...** de l'onglet Groupe puis en sélectionnant le groupe puis en cliquant sur **Droits...**

Il faut sélectionner le groupe et lui donner au minimum les droits suivants :

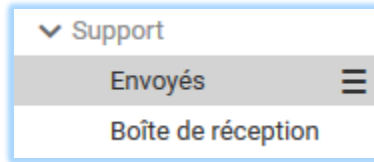


Il faut ensuite ajouter le compte jean **membre du groupe** et lui donner des droits **d'administrateur sur le groupe** :

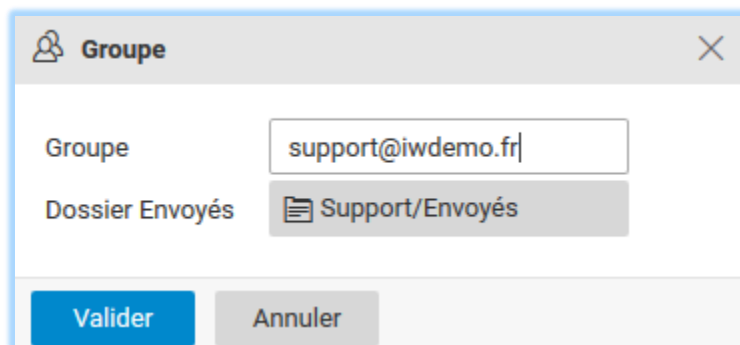




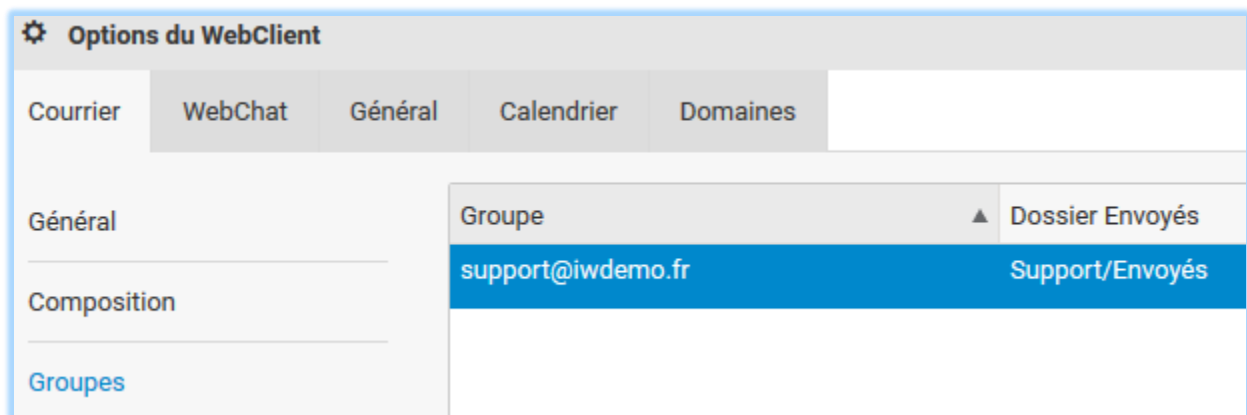
- 3 - Aller ensuite dans la session WebClient de jean et envoyer un message au groupe support@iwdemo.fr.
- 4 - Fermer puis ré-ouvrir la session WebClient de jean et le groupe est alors visible dans le volet messagerie du compte avec la boîte de réception.
- 5 - Créer une boîte des messages envoyés dans le groupe : avec le WebClient, sélectionner le groupe, faire "Nouveau dossier" et créer "Envoyés"



- 6 - jean doit ensuite aller dans "Options du domaine" (ou options du WebClient) -> onglet Courrier -> onglet Groupes et ajouter le groupe. Dans la fenêtre suivante, il faut sélectionner le dossier Envoyés créé précédemment (et non pas celui par défaut) :



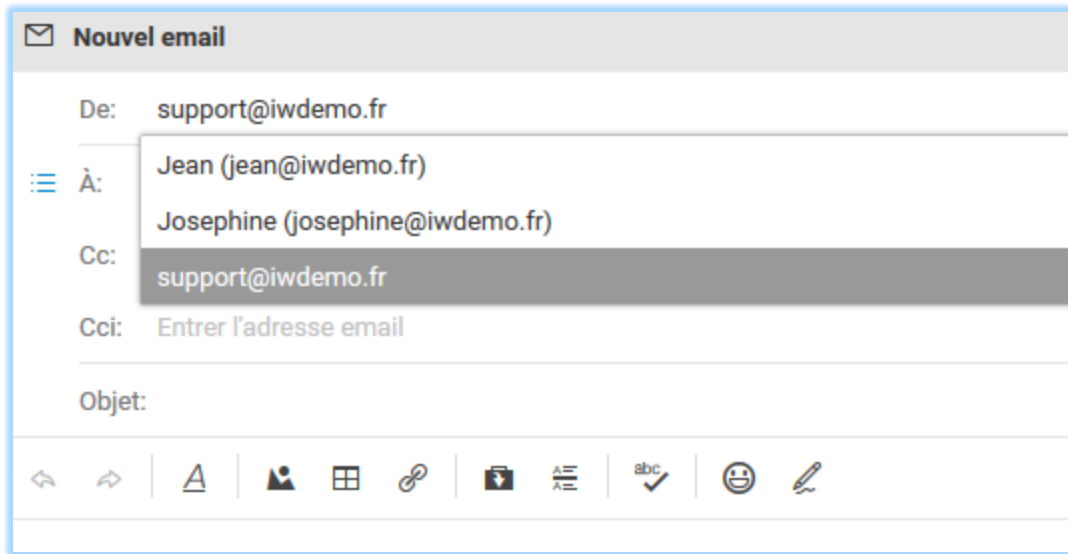
On obtient :



- 7 - Fermer puis ré-ouvrir la session WebClient de jean.

## Utilisation du groupe

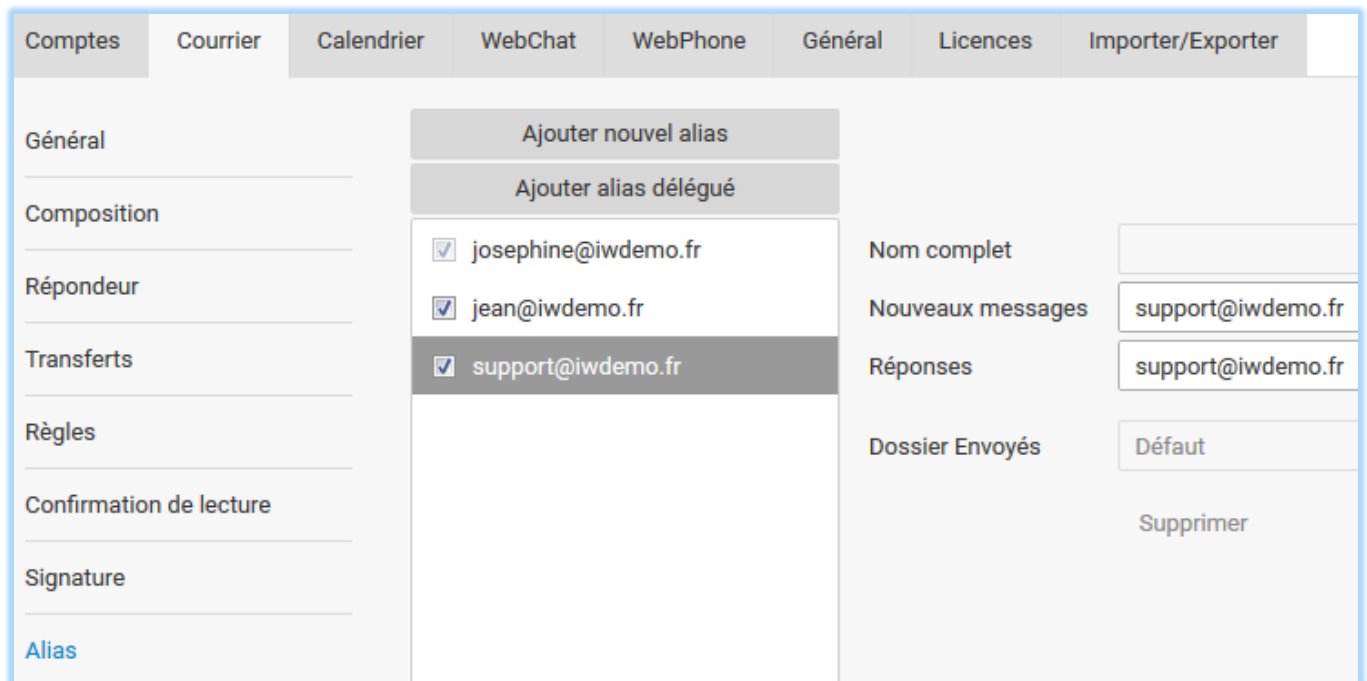
Si un membre du groupe ouvre son WebClient, et essaye d'envoyer un message, il aura le choix d'envoyer le message à son nom ou à celui du groupe :



En fonction de ce qu'il choisit, la boîte d'envoi correspondante sera sélectionnée.

L'adresse "De" par défaut peut être modifiée dans les options du compte -> Courrier -> Composition -> Alias.

S'il a défini une signature différente pour les deux adresses d'expédition, comme ci-dessous :



Alors la signature correspondant à l'expéditeur sera automatiquement sélectionnée :

✉ **Nouvel email**

De: support@iwdemo.fr

---

☰ À: Entrez l'adresse email

Cc: Entrez l'adresse email

Cci: Entrez l'adresse email

---

Objet:

---

↶ ↷ | A | 👤 | 🗃️ | 🔗 | 📁 | 📄 | abc | 😊 | ✍️

---

|

Signature support

---

## Configuration de la validation en deux étapes

Pour qu'un utilisateur du client Web puisse définir une validation en deux étapes, il faut que cette possibilité soit validée par l'administrateur.

Au niveau de chaque domaine, il faut cocher la case d'activation (onglet Domaine) :

The screenshot shows a configuration window for a domain. At the top, a text box contains 'darnis.com'. Below it are several tabs: 'Domaine', 'Limites', 'Stratégies', 'Appareils', 'Options', 'Alias', 'Modèles', and 'DI'. The 'Domaine' tab is active, showing a 'Nom' field with 'darnis.com' and an empty 'Description' field. Under the 'Administrateur' section, the 'Alias défaut' field contains 'info;support;postmaster;abuse;hostmaster;icesales' and the 'Email' field contains 'vineeta.darnis@darnis.com'. The 'Validation en deux étapes' section has a checked checkbox for 'Activer validation en deux étapes' and an unchecked checkbox for 'Activer validation en deux étapes via la pas' with a dropdown menu set to 'clickatell V11'.

Si la validation en deux étapes doit s'effectuer par SMS, il faut renseigner la deuxième option en indiquant quelle passerelle SMS utiliser, par exemple :

This close-up shows the 'Validation en deux étapes' section. The first checkbox, 'Activer validation en deux étapes', is checked. The second checkbox, 'Activer validation en deux étapes via la pas', is also checked, and the dropdown menu next to it is set to 'clickatell V11'.

Dans ce cas, il est nécessaire que le serveur IceWarp puisse envoyer des SMS ce qui nécessite soit une passerelle physique avec un composant GSM et une carte SIM, soit un abonnement à un service SMS en ligne (de type clickatell.com). Le document suivant indique comment opérer :

<http://www.icewarp.com/download/documentation/server/communication/V%2012%20SMS%20Service%20Reference.pdf>

Si le compte a activé la validation en deux étapes, il est possible de la désactiver en allant sur l'onglet Utilisateur du compte et en cliquant sur "Réinitialiser" :

This screenshot shows the 'Validation en deux étapes' section after being disabled. The text 'Validation en deux étapes' is followed by 'Désactivé'. Below this, there is a button labeled 'Réinitialiser...'. The 'Authentification SMS' label is visible at the bottom of the section.

## Gérer un dossier situé sur un serveur

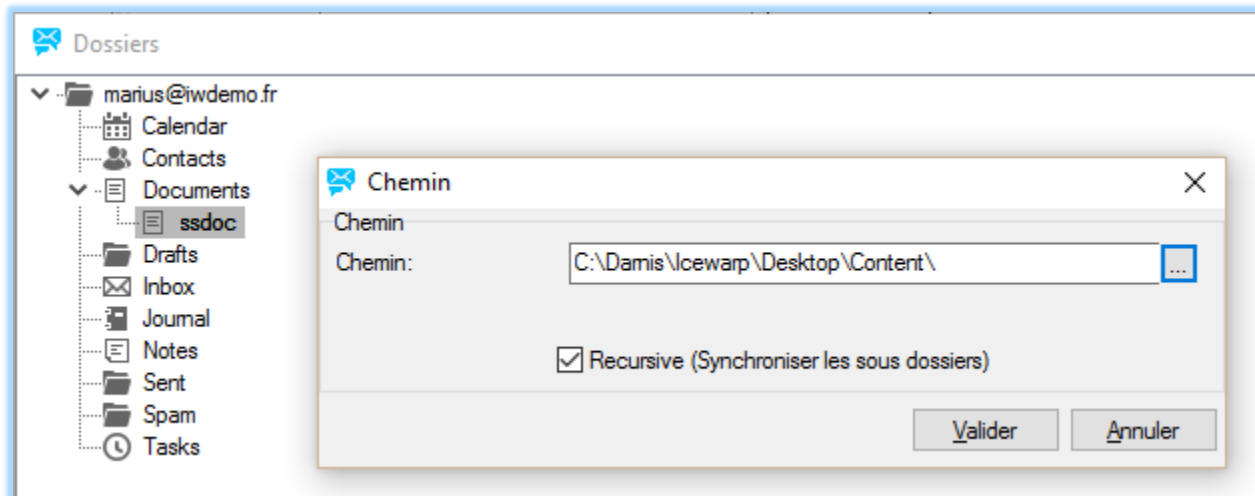
Il est possible pour un utilisateur de manipuler un dossier complet situé sur le serveur IceWarp ou sur un autre serveur. Ce dossier est alors visible dans son répertoire Documents.


S'il s'agit d'un dossier du serveur IceWarp

Il faut aller dans la console d'administration sur le compte qui doit voir le dossier et sur l'onglet Utilisateur.

Cliquer sur le bouton "Droits"

Cliquer sur le dossier du compte (ce doit être un dossier de type Documents) puis sur le bouton "Synchronisation des dossiers", la fenêtre suivante apparaît :




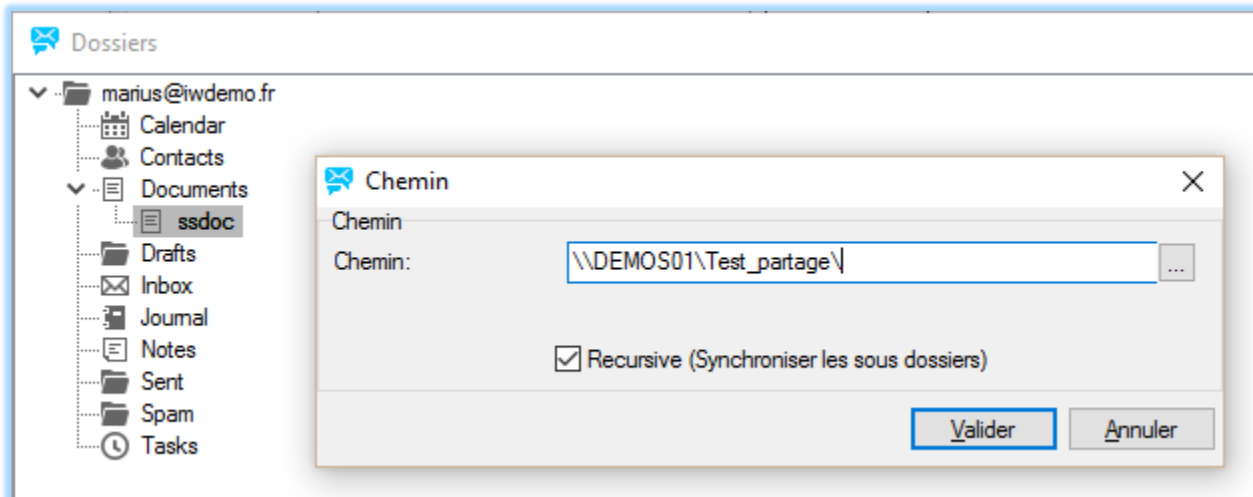
Il suffit d'indiquer le chemin du dossier. Il est possible de s'aider en cliquant sur .

Cliquer ensuite sur "Récurive" si les sous dossiers doivent apparaître.

S'il s'agit d'un dossier situé sur un autre serveur que le serveur IceWarp

Il faut que les dossiers à gérer aient fait l'objet d'un partage sur le serveur distant.

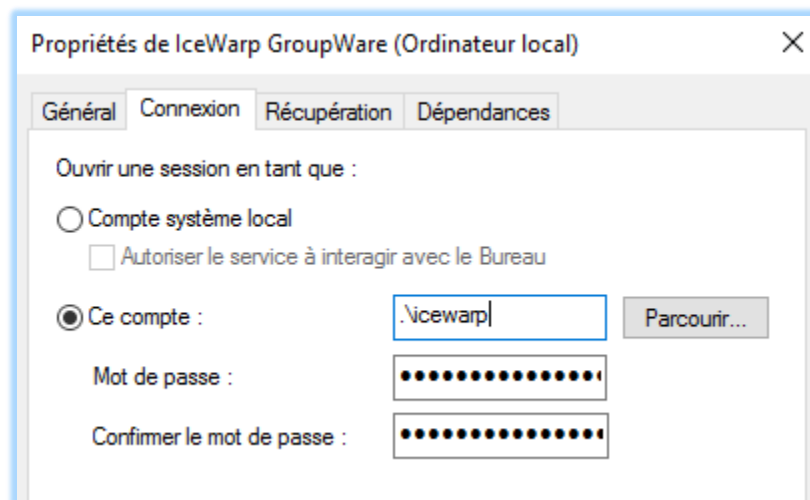
Il faut indiquer le chemin du dossier. **Attention**, il faut donner le chemin du partage et non pas le chemin complet du dossier. Il est possible de s'aider en cliquant sur  :



Cliquer sur "Récurive" si les sous dossiers doivent apparaître.

D'autre part, pour pouvoir accéder à ces dossiers en lecture et écriture, il faut :

- Qu'il existe un compte administrateur commun au serveur IceWarp et au serveur distant (même nom et même mot de passe), on prendra pour l'exemple le compte icewarp et le mot de passe mdpicewarp.
- Il faut donner les droits adaptés à ce compte sur les dossiers partagés du serveur distant (copropriétaire par exemple).
- Il faut que les services GroupWare et Web/Control (au minimum) tournent avec ce compte. Il faut pour cela aller dans Gestion ordinateur -> services -> IceWarp GroupWare et modifier le compte de la session :



Puis redémarrer les services modifiés.